

АНКЕТА

по результатам прохождения обучения
персонала сервисных зон предприятий
Группы компаний «Автошина»
на тренинге 11-12 марта 2008г.
«Обучение навыкам общения с клиентами» (В.Газарян)

В рамках корпоративного обучения специалистов Группы компаний «Автошина» прошел тренинг «Обучение навыкам общения с клиентами». Для устранения выявленных недостатков в организации процесса и объеме предоставленной информации просим Вас ответить на приведенные ниже вопросы анкеты.

Спасибо за сотрудничество!

Ф.И.О.	Лимонова Екатерина Сергеевна
Предприятие, подразделение	ООО «КАРТ» НИССАН
Занимаемая должность	специалист - продавец
Оценка организации обучения на тренинге, замечания, предложения по улучшению процесса.	«5» по максимальной оценке, замечания в процессе обучения высказать не могу, всё отлично!!!
Какие блоки из предложенных в обучающей программе оказались наиболее интересными, чем (обоснуйте)	Для меня наиболее интересным был блок «Работа с возражениями»
Какие блоки из предложенных в обучающей программе оказались наиболее неинтересными, чем (обоснуйте)	Не интересна работа и тому. Нет предела совершенству, учиться надо всегда.
Что из предложенного объема информации применимо в конкретной работе подразделения и Вас лично	Да всё. Конечно в привычных канонах и законодательстве оперирующим средством. Даже если к это знание, предпринимая схему работы работать всё не меша. Работая это не.
Оцените работу тренера: – доступность изложения информации, – актуальность и т.д.	Всё доступно и понятно, было затронуто вопросы более обширно в плане доходов и затрат, спасибо большое тренеру.
Какие темы (возникающие проблемы) Вы можете предложить для дальнейшего обучения в рамках Вашей должности.	Зачем затронули вопрос по сравнению с конкурентами. Не могу быть подробнее об этом. В 21м, 4-м вопросе продукта надо с друзьями.
Что хотелось бы сказать от себя лично.	Тренинг помогать применять информацию и применять знания по оплате их еще – это очень здорово. Хотелось бы познакомиться, как применять баланс знаний.

С уважением,
Руководитель службы персонала ГК «Автошина»

Полякова О.А.