

АНКЕТА
по результатам прохождения обучения
персонала сервисных зон предприятий
Группы компаний «Автошина»
на тренинге 11-12 марта 2008г.
«Обучение навыкам общения с клиентами» (В.Газарян)

В рамках корпоративного обучения специалистов Группы компаний «Автошина» прошел тренинг «Обучение навыкам общения с клиентами». Для устранения выявленных недостатков в организации процесса и объеме предоставленной информации просим Вас ответить на приведенные ниже вопросы анкеты.

Спасибо за сотрудничество!

Ф.И.О.	Алексеев Игорь Михайлович
Предприятие, подразделение	ООО "Корп", Автошина, "FAW"
Занимаемая должность	специалист - продавец
Оценка организации обучения на тренинге, замечания, предложения по улучшению процесса.	Оценка: Вурдогово по поводу иренигии неодожиши. Замечания: 2-х фиде для чевания препоракных навыков мало, нежно давшие пракшики.
Какие блоки из предложенных в обучающей программе оказались наиболее интересными, чем (обоснуйте)	Видеозрок: Внимательность увидели себя со стороны, остановились воспроизведение в модели месне и до каждой сфрды разборали сказанные участники ками управлений и выявили недочеты, над которыми следуем работать.
Какие блоки из предложенных в обучающей программе оказались наиболее неинтересными, чем (обоснуйте)	Не было макетов.
Что из предложенного объема информации применимо в конкретной работе подразделения и Вас лично	Навыки беседы с коммерциальными клиентами, навыки умения задавания вопросов и выявления потребностей покупателей.
Оцените работу тренера: - доступность изложения информации, - актуальность и т.д.	Доступность: 5. Умение работать с группой: 5. Актуальность: 5.
Какие темы (возникающие проблемы) Вы можете предложить для дальнейшего обучения в рамках Вашей должности.	Тема на же, больше времени на изучение нужно было.
Что хотелось бы сказать от себя лично.	Вы - супер, но хотелось, что бы следовали оккупации в здании, предложенные иренигии; неудобного изучения не хотелось. Будем нам будем только у нас участники группы, кто продолжил самостоятельную работу.

С уважением,
Руководитель службы персонала ГК «Автошина»

Полякова О.А.